

令和6年度 宮崎公立大学 リカレント教育プログラム
「サービス業従事者のための接客英語講座」のご案内

本学では、広く地域に開かれた大学として、地域における課題の解決や人材の育成に寄与するため、多様な学習ニーズに対応した多様な形態の受講者の受入を行い、学習の機会を積極的に提供することを目的に、宮崎公立大学リカレント教育プログラム「サービス業従事者のための接客英語講座」を下記のとおり開講いたします。

記

- 1 目的 広く地域に開かれた大学として、地域における課題の解決や人材の育成に寄与するため、多様な学習ニーズに対応した多様な形態の受講者の受入を行い、生涯にわたる学び直しの間として、学習の機会を積極的に提供するため、本講座を開講する。
- 2 日程 令和6年9月25日(水)～12月11日(水) <13:30～15:00>
※全10回 + 修了認定試験
- 3 会場 宮崎公立大学 凌雲会館2階 共同研究室
- 4 対象者 サービス業従事者等
- 5 定員 10名
- 6 講師 ヒュー・ニコル (Hugh Nicoll) [宮崎公立大学 非常勤講師(英語)]
- 7 受講料 30,000円
- 8 募集期間 令和6年7月16日(火)～8月22日(木)
- 9 申込方法 所定の申込用紙に記入のうえ、申し込む
- 10 申込先 宮崎公立大学地域研究センター
〒880-8520 宮崎市船塚1丁目58番地
Tel : 0985-20-4772 Fax : 0985-20-4773 Email : mmurrc@miyazaki-mu.ac.jp

11 講座スケジュール

回	日時	内 容
1	9月25日(水) 13:30～15:00	オリエンテーション ～ 観光ビジネスのための英語： アクティブ・ラーニングの戦略
2	10月2日(水) 13:30～15:00	リズム、アクセント、発音学習： 職業上の挨拶と自己紹介
3	10月9日(水) 13:30～15:00	場所と時間の前置詞 指示を与える

4	10月16日(水) 13:30~15:00	数詞と非数詞
5	10月23日(水) 13:30~15:00	数字：日付、お金
6	11月6日(水) 13:30~15:00	商品やサービスの説明：メニュー、注文、販売会話
7	11月13日(水) 13:30~15:00	電話英語
8	11月20日(水) 13:30~15:00	予約を取る、旅行
9	11月27日(水) 13:30~15:00	注文、確認、配送先住所
10	12月4日(水) 13:30~15:00	トラブルシューティング：クレームと苦情
—	12月11日(水) 13:30~15:00	修了認定試験 ※合格者に後日修了認定証を発行

※ 基本的にはカリキュラムに沿った講義になりますが、受講者決定後の各々の業種・職種に必要な内容を入れての個別対応も適宜行います。

11 修了認定試験の受験資格と評価基準

全10回のうち7回以上出席した場合は修了認定試験を受験することができる。
ただし、忌引きや勤務の事情等を考慮し、別途特別欠席(2回まで)を認める。

【評価基準】

評語	評価点	合否
S	100-90	合格
A	89-80	
B	79-70	
C	69-60	
D	59-0	不合格
X	試験欠席	
N	失格(出席不足等)	

12 修了認定証 評価がS, A, B, Cに該当する者に対して、修了認定証を発行する。

13 その他 講座は対面で実施する。また、休講があった場合は補講等を検討する。